

Requisitos mínimos e demais informações

1. Equipamentos

Requisitos mínimos APTE PDV

	P rocessador	Intel I3 8ª Geração ou Superior
	M emória	8GB
	A rmazenamento	SSD 240GB ou superior
	S istema Operacional	Windows 10 64 bits

Requisitos mínimos APTE Menu Board

	P rocessador	Intel I3 8ª Geração ou Superior
	M emória	8GB
	A rmazenamento	SSD 240GB ou Superior
	S istema Operacional	Windows 10 64 bits
	P laca de Vídeo	Que possua saídas compatíveis com as quantidades de telas que serão utilizadas.

Equipamentos Fiscais SAT

	E lgin	Smart SAT
	B ematech	RB-1000, RB-2000, SAT GO
	S weda	SS-1000 e SS-2000
	T anca	TS-1000

MFe

	E lgin	Smart MFe
	T anca	TM-1000

Impressoras Não Fiscais

	Bematech	MP-4200 TH
	Elgin	I9
	Sweda	SI-300 SIX
	Tanca	TP-650

Homologados CHQ APTE PDV

	Bematech	SB-1015 i5 com 8 GB RAM SB-1015 Celeron J4125 com 8 GB RAM
	Sweda	Garnet i5 com 8 GB RAM Garnet Celeron com 8 GB RAM SPT2500 com 8 GB RAM
	Tanca	TDT-2000 com 8 GB RAM

2. Softwares homologados e permitidos o uso

Nome	Tipo
 TeamViewer	Acesso remoto
 AnyDesk	Acesso remoto

2.1. Softwares a serem evitados

Nome	Tipo
 BitTorrent	Compartilhamento de arquivos

2.2. Softwares a serem comunicados o uso à equipe de suporte

Nome	Tipo
 Diversos	Softwares que controlam o acesso à ferramenta do Windows

3. Navegadores recomendados

Navegador	Versão
 Google Chrome	Superior a 114
 Opera	Superior a 99
 Firefox	Superior a 115
 Edge	Superior a 114
 Safari	Somente iPhone e Mac

4. Serviços

Observações

Internet fixa com rede cabeada: Superior a 4 MBs.
Não é recomendado o uso de modems 4/5G devido às limitações de pacotes de dados, podendo paralisar a integração de dados.

5. Observações gerais

É aconselhada a utilização de equipamento Nobreak no sistema APTE PDV e integrador, quando este estiver em máquina separada. A capacidade recomendada é de 600VA, que garante aproximadamente 30 minutos de duração na ausência de energia elétrica.